

# Служба технической поддержки GameNet

Портал > Новости > Общее > [UPD] Задержки с поступлением GN-монет после пополнение счета

## [UPD] Задержки с поступлением GN-монет после пополнение счета

2018-04-25 - Виктор Headhelper - 29Комментариев - в Общее

Уважаемые игроки!

На данный момент наблюдаются задержки с поступлением GN-монет на аккаунты после пополнения счета. Причиной того являются технические проблемы на стороне платежной системы и профильные специалисты уже занимаются её решением.

Ситуация в скором времени будет решена.

Приносим извинения за временные неудобства.

UPD: Пополнение счета работает в обычном режиме. Платежи, совершенные в период технических проблем, были возвращены.

С уважением,  
команда GameNet

### Комментарии (29)

Евгений Быков  
Чт, 26th Апр 2018  
19:54:07 (+03:00)

вчера в 9 вечера купил гн монеты до сих пор жду

Вячеслав Скиба  
Чт, 26th Апр 2018  
20:15:55 (+03:00)

Как я понял, монеты не придут, в течении недели должны вернуть на счета, а вот кто с терминала платил, тогда черт его знает.

lubov live Чт, 26th  
Апр 2018  
20:16:12 (+03:00)

у мя тоже непришли GNмонеты купил через сбербанк онлайн 61 голда все еще нету

Анастасия  
Романова Чт,  
26th Апр 2018  
20:32:05 (+03:00)

Мне тоже платеж так и не поступил, максимальное время его поступления должно быть 24 часа, но увы...

Виктор  
Headhelper Чт,

Друзья, все денежные средства, которые не поступили на

26th Apr 2018  
20:55:44 (+03:00)

счет в результате тех. проблем, будут возвращены.  
Большинство платежей уже вернулось. Если вдруг в течение недели возвраты не поступят на карту, кошелек ЯД и т.п., то обратитесь к нам в службу поддержки. Будем выяснять статус платежа.

Вася Клюкин Чт,  
26th Apr 2018  
21:16:43 (+03:00)

А что мешает зачислить монеты согласно платежам?

NightAbyss  
Southern Чт, 26th  
Apr 2018  
22:58:19 (+03:00)

Что было возвращено? Платеж был сделан через Сбербанк Онлайн. По возврату - конь не валялся. Или зачисляйте на счет, или возвращайте. И не нужно делать столь поспешные заявления, что платежи были возвращены, пока не вернете абсолютно всем.

Alex Amaralex Пт,  
27th Apr 2018  
00:29:12 (+03:00)

деньги вернулись :))))))

Вячеслав Скиба  
Пт, 27th Apr 2018  
03:06:49 (+03:00)

Счастливчик((

lubov live Пт, 27th  
Apr 2018  
04:44:09 (+03:00)

спасибо деньги вернули на карту))))

Сергей Пт, 27th  
Apr 2018  
14:41:52 (+03:00)

Василий, в данной ситуации мы не можем зачислить GN-монеты, по причине того, что средства за которые они были приобретены отправлены на возврат.

Рекомендую проверить баланс карты или кошелька с которого было произведено пополнение. Возможно средства уже возвращены.

Кирилл Кауфман  
Пт, 27th Apr 2018  
21:35:01 (+03:00)

Ну и приключения( Друзья, а как быть если у меня нет недели? ) Купоны скидочные горят, отпусковых ждал для оплаты и вот вам.

Иван Нестеров  
Пт, 27th Apr 2018  
21:35:21 (+03:00)

Пополнил счет на 900 монет деньги списались с карты монеты не пришли что делать подскажите?

Иван Лигров Пт,  
27th Apr 2018  
21:45:49 (+03:00)

Господи, ребята? Вы чего творите?

Кирилл Кауфман  
Пт, 27th Apr 2018  
21:46:18 (+03:00)

И сюда же еще один вопрос: "UPD: Пополнение счета работает в обычном режиме...."(с) , С яндекс кассы средства доходят в какой срок? Может зря я волнуюсь.

igrokboess Пт,  
27th Apr 2018  
21:57:15 (+03:00)

почему деньги не пришли в игру?

Иван Нестеров  
Пт, 27th Apr 2018  
22:11:29 (+03:00)

Спасибо вернули деньги назад)

Сергей Журавлёв  
Пт, 27th Apr 2018  
22:21:55 (+03:00)

АААА я не знал про то что денежки не проходят, мельком читал думал это тока с кулинарным костюмом связано

nonname dege  
Пт, 27th Apr 2018  
22:23:12 (+03:00)

чет пополнил баланс монет gn на 3168. до сих пор нету(

Дмитрий  
Демидов Пт, 27th  
Апр 2018  
22:24:50 (+03:00)

это все РКН. Все сломали, нахрен

nonname dege  
Пт, 27th Apr 2018  
22:25:03 (+03:00)

а все поступили)

Костя Глебов Пт,  
27th Apr 2018  
22:34:50 (+03:00)

Мне тоже не пришли деньги, с карты списались

Алексей Азаров  
Пт, 27th Apr 2018  
22:39:18 (+03:00)

Мне тоже не пришли деньги, с карты списались....

Эсмаа Пт, 27th  
Апр 2018  
22:49:00 (+03:00)

купил GN монеты деньги списали а монет нету

Юлия Пчёлкина  
Пт, 27th Apr 2018  
22:53:21 (+03:00)

Опять не приходят GN! Что за каменный век у вас там?

Yarik Chuba Сб,

Снова не приходят монеты ...

28th Apr 2018  
00:15:24 (+03:00)

Гык Гак С6, 28th  
Апр 2018  
09:54:21 (+03:00)

Dmitriy Arhipov  
С6, 28th Apr 2018  
12:11:50 (+03:00)

Сергей С6, 28th  
Апр 2018  
14:57:09 (+03:00)

Списались деньги а монеты не пришли

Сколько ждать еще? Впереди майские праздники, деньги зависли. Вы бы в новостях написали об этой проблеме.

Друзья, если вам не были начислены GN-монеты, но при этом средства списались. Пожалуйста, проверьте карту или кошелек с которого было совершено пополнение, возможно средства были отправлены на возврат и уже возвращены. Если по какой-либо причине GN-монеты не начислены, а средства все ещё не возвращены, создайте обращение в нашу службу поддержки: <https://support.gamenet.ru/new-ticket> и мы обязательно разберемся в этом вопросе.

igrokboess, nonname dege, Костя Глебов, Эсмаа, Юлия Пчёлкина, как я вижу, GN-монеты успешно поступили на баланс. Если у вас возникнут дополнительные вопросы, вы всегда можете создать обращение в службу поддержки и наши специалисты с удовольствием на них ответят.

Алексей Азаров, для того, чтобы наши специалисты смогли разобраться в возникшей ситуации, пожалуйста, ответьте на вопросы в Вашем обращении.

Yarik Chuba, насколько я вижу, Ваш вопрос был также решен нашей службой поддержки. Если у Вас остались дополнительные вопросы задайте их в Вашем обращении и наши специалисты поддержки с удовольствием на них ответят.