

# Служба технической поддержки GameNet

Портал > Новости > Общее > Высокая нагрузка на службу поддержки GameNet

---

## Высокая нагрузка на службу поддержки GameNet

2017-06-01 - Виктор Назаренко - 0Комментариев - в Общее

Друзья!

В связи с ситуациями, которые возникли после [технических работ в игре Black Desert](#), наблюдается значительный наплыв обращений в службу поддержки. Делаем всё возможное, чтобы отвечать максимально оперативно, однако время ожидания первого ответа от специалиста может достигать суток.

Пожалуйста, при создании обращения указывайте правильную категорию, а также постарайтесь подробно и понятно изложить суть вопроса. Это существенно ускоряет обработку поступающих заявок.

Также убедительно просим не создавать одинаковые обращения.

Перед созданием обращения проробуйте найти ответ в нашей [базе знаний](#) самостоятельно, используя [поиск](#).

Надеемся на ваше понимание и приносим извинения за возможные неудобства.

---

С уважением,  
команда GameNet

Отметки  
долго отвечают  
ожидание ответа  
служба поддержки