

Служба технической поддержки GameNet

Портал > Новости > Общее > ВАЖНО: Высокая загруженность Службы поддержки GameNet

ВАЖНО: Высокая загруженность Службы поддержки GameNet

2021-12-30 - [LeadGM]Void - 0Комментариев - в Общее

Уважаемые игроки, в связи с новогодними праздниками Служба поддержки GameNet получает большое количество обращений, поэтому время ожидания ответа от специалиста может достигать 3 суток.

Пожалуйста, при создании обращения указывайте правильную категорию, а также постарайтесь подробно и понятно изложить суть вопроса. Это существенно ускоряет обработку поступающих заявок. Убедительно просим не создавать одинаковые обращения.

Также перед созданием обращения попробуйте найти ответ в нашей [базе знаний](#) самостоятельно, используя [поиск](#).

Благодарим за понимание и желаем всем счастливого Нового года!

С уважением,
команда GameNet