

Служба технической поддержки GameNet

Портал > Новости > Общее > Высокая нагрузка на службу поддержки GameNet

Высокая нагрузка на службу поддержки GameNet

2015-11-18 - Иван Балыко - 0Комментариев - в Общее

Друзья!

Сейчас наблюдаем большой наплыв обращений в службу поддержки. Отвечаем настолько быстро, насколько можем.

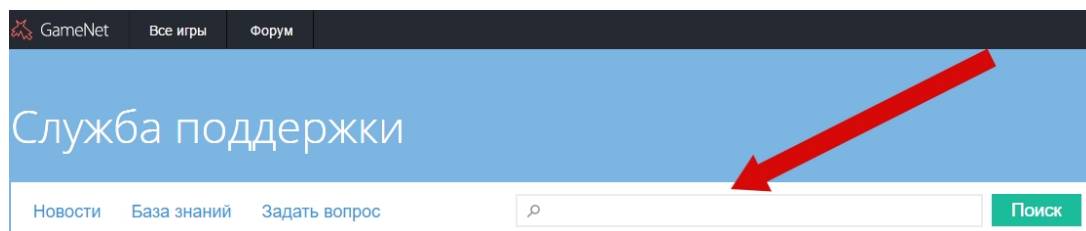
Время ожидания ответа от специалиста может составить несколько дней.

Пожалуйста, при создании обращения указывайте правильную категорию - это ускорит обработку Вашего вопроса.

Исходя из популярности тем обращений, рекомендуем сразу обратить внимание на следующие статьи из нашей базы знаний:

- [Приложению не удалось подключиться к системе безопасности](#)
- [Ошибка при запуске приложения GameNet](#)
- [\[BD\] Пин-код и безопасность аккаунта](#)
- [\[BD\] Выкинул/удалил оружие Бастио. Что делать?](#)
- [\[BD\] Как купить жемчуг?](#)
- [\[BD\] Некорректное отображение внешности персонажа](#)
- [\[BD\] Черный экран при запуске игры](#)
- [Технические вопросы](#)
- [\[BD\] Технические вопросы](#)
- [\[BD\] Персонаж застрял в текстурах. Что делать?](#)
- [\[BD\] Как отправить подарок из магазина игры?](#)
- [Доступ в игру Black Desert](#)

Кроме того, многие ответы на игровые вопросы вы можете найти в [вики Black Desert](#) и в нашей базе знаний, используя поиск:



Надеемся на ваше понимание.

С уважением,
команда GameNet