Служба технической поддержки GameNet

Портал > Новости > Общее > Высокая нагрузка на службу поддержки GameNet

Высокая нагрузка на службу поддержки GameNet

2018-05-22 - Сергей - ОКомментариев - в Общее

Друзья!

На данный момент, наблюдается значительный наплыв обращений в службу поддержки. Наша команда делает всё возможное, чтобы отвечать максимально оперативно, однако время ожидания ответа от специалиста может достигать суток. Пожалуйста, при создании обращения указывайте правильную категорию, а также постарайтесь подробно и понятно изложить суть вопроса. Это существенно ускоряет обработку поступающих заявок.

Также убедительно просим **не создавать одинаковые обращения.** Перед созданием обращения проробуйте найти ответ в нашей <u>базе</u> <u>знаний</u> самостоятельно, используя <u>поиск</u>.

Надеемся на ваше понимание и приносим извинения за возможные неудобства.

C уважением, команда GameNet