

# Служба технической поддержки GameNet

Портал > Новости > Общее > Высокая нагрузка на службу поддержки GameNet

---

## Высокая нагрузка на службу поддержки GameNet

2018-05-22 - Сергей - 0Комментариев - в Общее

Друзья!

На данный момент, наблюдается значительный наплыв обращений в службу поддержки. Наша команда делает всё возможное, чтобы отвечать максимально оперативно, однако время ожидания ответа от специалиста может достигать суток. Пожалуйста, при создании обращения **указывайте правильную категорию**, а также постарайтесь **подробно и понятно изложить суть вопроса**. Это существенно ускоряет обработку поступающих заявок.

Также убедительно просим **не создавать одинаковые обращения**.

Перед созданием обращения попробуйте найти ответ в нашей [базе знаний](#) самостоятельно, используя [поиск](#).

Надеемся на ваше понимание и приносим извинения за возможные неудобства.

---

С уважением,  
команда GameNet