Служба технической поддержки GameNet

Технические неполадки в BS, 09 июня

2014-06-09 - Виктор Назаренко - 0Комментариев - в Общее

Уважаемые игроки!

На данный момент на серверах Мистерия и Пандора игры BS.ru наблюдаются технические неполадки.

На сервере Мистерия параметры эльфов у некоторых персонажей могли обнулиться. В случае возникновения такой ситуации, обратитесь, пожалуйста, в Службу поддержки пользователей. При создании обращения укажите точное название вашего эльфа.

На сервере Пандора возникла ситуация, связанная с исчезновением снаряжения, предметов в инвентаре и на складах. Для решения этой ситуации сервер Пандора был выключен.

Мы будем держать вас в курсе развития событий!

Приносим наши извинения за возникшие неудобства.

UPD: 10 июня в 01:00 по московскому времени работы над исправлением возникших ошибок на сервере Пандора завершены. Сервер доступен для входа. Для обеспечения корректной работы сервера мы были вынуждены вернуть его состояние на время 19:20 понедельника, 9 июня. Все действия персонажей, которые производились после этого времени не сохранены. В течение завтрашнего дня мы обязательно позаботимся о том, чтобы компенсировать время, которое вы провели без игры. В случае возникновения каких-либо трудностей, связанных с этой ситуацией, обращайтесь в Службу поддержки пользователей. Желаем всем приятной игры и хорошего настроения! Всем спасибо за терпение и поддержку!

С уважением,
команда GameNet

Отметки
bs