

Служба технической поддержки GameNet

Портал > Новости > Общее > Обновление системы защиты от 02 февраля 2016

Обновление системы защиты от 02 февраля 2016

2016-02-03 - Артём - 0Комментариев - в Общее

Сегодня, 02 февраля, было установлено обновление системы защиты GameNet, после которого у некоторых пользователей клиент игры закрывался и появлялось сообщение "Нам очень жаль, но приложение GameNet закрылось!"

В случае возникновения этой ошибки просим вас выполнить рекомендации [из этой статьи](#). Если после выполнения описанных действий сообщение возникает повторно, создайте, пожалуйста, обращение в [службу поддержки](#) и прикрепите к нему информацию, запрашиваемую в статье.

Нам очень жаль, но приложение GameNet закрылось!



Приложение зафиксировало подозрительную активность в вашей системе и было закрыто. К этому могли привести установленные у вас на компьютере вредоносные программы. Например, ProcessHacker, Cheat Engine или их аналоги. Для того чтобы играть, пожалуйста, удалите эти программы с компьютера и перезагрузитесь.

Мы не утверждаем, что вы пытались взломать наши игры, но не можем гарантировать безопасность для вас и других игроков пока эти программы активны на вашем компьютере.

Мы приносим вам свои извинения если это сообщение показано вам по ошибке. В этом случае, пожалуйста, свяжитесь с нами, написав письмо на адрес gamebug@gamenet.ru. Наши специалисты приложат все усилия чтобы помочь вам избежать подобной ситуации в будущем.

Команда GameNet

© 2010 - 2016 GameNet.ru

Отметки

[gamebug@gamenet.ru](#)

[зафиксировало подозрительную активность](#)

[Нам очень жаль](#)

[но приложение GameNet закрылось!](#)

[приложение GameNet](#)